Stand Oktober 2026

1. Verantwortlicher

Wir, die STAG Hotelverwaltungs GmbH, achten Ihre Privatsphäre und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten; wir sind daher bestrebt bei der Verarbeitung dieser die gesetzlichen Vorgaben (insb. DSGVO und DSG) einzuhalten. Wir informieren Sie in dieser Datenschutzerklärung in Erfüllung von Artikel 13 und 14 DS-GVO darüber, welche Art von personenbezogenen Daten (in Folge kurz „Daten“) wir von Ihnen in welchem Umfang und zu welchem Zweck verarbeiten, wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen.

Unsere Datenschutzbeauftragte ist die lexetdata e.U.,
Frau Dr. Beata Mangelberger

Sie erreichen uns unter dsb.at@deutschehospitality.com

2. Welche Arten von Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten von Ihnen jene Daten, die Sie uns freiwillig bekannt geben oder uns auf anderem Weg bekannt werden. Dazu zählen

(i) Ihre Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Titel, Anrede, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer),
(ii) Daten aus vorgelegten Reisedokumenten (Passnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, ausstellende Behörde, Geburtsort, Laufzeit) und Personalausweisen oder Führerscheinen sowie KFZ-Kennzeichen,
(iii) Zahlungsdaten (Kredit-, Bankomat- oder sonstige Bankkarten und die damit zusammenhängenden Daten im Zahlungsverkehr),
(iv) die mit Ihrem Aufenthalt zusammenhängende Informationen zu Präferenzen und Vorlieben, Kontaktpersonen, Special Services, Konditionen, Vielfliegernummern, Bonusmeilen, Informationen, die sie uns im Zusammenhang mit unserer Zufriedenheitsumfrage mitteilen, etc.
(v) besondere Kategorien von Daten, wie Gesundheitsdaten (bspw. Allergien oder besondere Bedürfnisse) oder Information zu Kindern, zu Ehe oder Partnerschaft.

Diese Daten werden zur Erfüllung unserer Dienstleistungen benötigt und umfassen auch Buchungen von Stadtrundfahrten, Behandlungen (Massagen), Konzerten, Events- und Veranstaltungstickets, Tischbuchungen in Restaurants etc. Wir verarbeiten Ihre Daten und übermitteln diese - sofern erforderlich - an Dritte, mit denen wir zur Erbringung eines möglichst effektiven und bestmöglichen Service für unsere Gäste zusammenarbeiten. Eine Übermittlung bzw. Offenlegung Ihrer obigen Daten findet gegenüber der Steigenberger Hotels GmbH als Muttergesellschaft, gegenüber unseren Steuerberatern und falls erforderlich gegenüber noch von uns zu mandatierenden Rechtsanwälten oder Kreditschutzverbänden zur Geltendmachung unserer Ansprüche Ihnen gegenüber statt.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist sowohl gesetzlich wie auch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss mit uns notwendig, andernfalls können wir Sie nicht als Gast bei uns im Haus begrüßen.

3. Für welchen Zweck verwenden wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungsprozesse sind:

(i) Art 6 Abs 1 lit b) wenn Sie bei einem unserer Hotels per E-Mail, mittels Kontaktformular oder telefonisch ein Zimmer reservieren oder andere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Verpflichtungen.
(ii) Art 6 Abs 1 lit a) Ihre Einwilligungen
(iii) Art 6 Abs 1 lit c) gesetzliche, vertragliche oder sonstige rechtliche Verpflichtungen unsererseits (z.B. Dokumentationsrechte und -pflichten nach dem Rechnungswesen, Steuer- und Zollrecht, Vertragswesen, Meldewesen, Rechtsstreitigkeiten)
(iv) Art 6 Abs 1 lit f) unsere berechtigten Interessen (z.B. zur Verbesserung unseres Kundenservice, Übermittlungen innerhalb der Unternehmensgruppe, auch im Bereich der Direktwerbung oder die Wahrnehmung unserer eigenen rechtlichen Interessen und zur Wahrung von Ansprüchen).

4. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange wie wir sie zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Die Dauer der Speicherung hängt von der Dauer unserer Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, nach den für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen ab. Aufgrund von steuer- und unternehmensrechtlichen Aufbewahrungspflichten sowie des Meldegesetzes speichern wir Ihre Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit einer Zimmerbuchung und sonstigen Dienstleistung zur Verfügung gestellt haben, für die Dauer von sieben Jahren. Anfragen zu Angeboten werden von uns für die Dauer von einem Jahr gespeichert um bei Rückfragen entsprechend antworten zu können.

5. Woher stammen Ihre Daten?

Wir beziehen personenbezogene Daten auch aus anderen (ggfs. öffentlichen) Quellen, bspw. von Buchungsplattformen, Bonitätsdatenbanken, Reisebüros, etc.

6. Wohin gehen Ihre Daten?

Ihre Daten werden von uns an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder damit im Zusammenhang stehenden Gründen erforderlich ist.
Wir verwenden für die Vertragsabwicklung und Angebotserstellung die sotfware *opera* und *NOR1* unseres Dienstleisters ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG. Für die Gastdatenverwaltung haben wir *dailypoint* des Anbieters Toedt, Dr. Selk und Coll. GmbH im Einsatz.
Für Bewertungen Ihres Aufenthaltes bei einem unserer Häuser und allfälliger Reklamationen verwenden wir die software Customer Alliance unseres Vertragspartners CA Customer Alliance GmbH sowie die zenloop GmbH, des gleichnamigen Dienstleisters.

Die Nachsendung der in unserem Haus vergessenen oder verlorenen Gegenstände übernimmt für uns Faundit ApS. Zum Schutz Ihrer Daten wurde mit diesen Dienstleistern sog. Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen, die eine weisungsgebundene Verarbeitung von personenbezogenen Daten vorsehen. Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nur unter Wahrung der rechtlichen Voraussetzungen statt.

7. Welche Rechte haben Sie?

(i) Sie haben das Recht auf Auskunft, Richtigstellung und Löschung nach Art 15, 16 und 17 DS-GVO: Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und wenn ja, welche Daten von uns über Sie verarbeitet werden. Zu Ihrem eigenen Schutz – damit niemand Unberechtigter Auskunft über Ihre Daten erhält – werden wir vor Auskunftserteilung ihre Identität in geeigneter Form nachprüfen. Sollten Ihre Daten nicht mehr aktuell sein, bitten wir Sie uns dies sobald als möglich bekannt zu geben, sodass wir diese berichtigen können. Bei Vorliegen der Voraussetzungen nach Art 17 DSGVO werden wir Ihre Daten dementsprechend löschen.

(ii) Sie können eine datenschutzrechtliche Einwilligung, die Sie uns erteilt haben, jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten.

(iii) Da wir die Daten aufgrund berechtigter Interessen verarbeiten, haben Sie grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn bei Ihnen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, die gegen diese Verarbeitung sprechen. Da wir die Daten (auch) für Direktwerbung verarbeiten, können Sie gegen diese Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung jederzeit Widerspruch erheben.

(iv) Ihnen kommen auch die Rechte auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art 18 DS-GVO und auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DS-GVO zu. Sie haben auch die Möglichkeit sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden; in Österreich ist das die Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

8. Videoüberwachung

Zum Schutz Ihrer Sicherheit und zum Schutz sowie Sicherheit unserer Mitarbeiter und unseres Eigentums sind zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an den Ein- und Ausgängen sowie in den Parkgaragen gekennzeichnete Videoüberwachungsanlagen in Betrieb. Die Löschung der Aufzeichnung erfolgt binnen 72 Stunden oder wenn dies zur Erreichung des Zwecks (Auswertung im Zuge eines Vorfalls) nicht mehr erforderlich ist.

9. Sonstiges

Zum Schutz Ihrer Daten haben wir technische und organisatorische Maßnahmen, die wir bei Bedarf anpassen und implementieren. Wir behalten uns vor, unsere Datenschutzerklärung laufend zu aktualisieren. Die neue Version gilt ab Bereitstellung.