

Allgemeine Geschäftsbedingungen für THE SPA Frankfurter Hof

Präambel

THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof stellt dem Hotelgästen einen exklusiven Spa Bereich („THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof“) zur Verfügung. Das THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof umfasst einen Barber, verschiedene Räume für Körpertherapien, eine SPA Suite, Sauna, ein original türkisch Hamam und, MBR Beauty Räume. THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof möchte einem ausgewählten Kreis von langjährigen Gästen der Steigenberger Hotel Group und Kunden die Möglichkeit eröffnen, das THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof neben den Hotelgästen als externe Gäste zu nutzen.

1. Zugang und Nutzung

Die Anzahl der Gäste im THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof ist auf einen exklusiven Personenkreis („Gäste“) begrenzt. Die Gäste sind berechtigt, das THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof im gleichen Umfang wie Hotelgäste zu nutzen.

Der Zutritt von Jugendlichen unter 18 Jahren ist nur nach Abstimmung mit der Spa-Rezeption und nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten möglich.

Die Einrichtungen des THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof sind pfleglich zu behandeln. Mit der Buchung einer Behandlung erkennt der Gast die Allgemeinen THE SPA im Frankfurter Hof Informationen an und verpflichtet sich, diese zu beachten.

Unabhängig von dem Vorstehenden ist THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof zu außerordentlichen Stornierung der gebuchten Behandlung berechtigt, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Als wichtiger Grund gilt insbesondere, wenn der Gast:

Andere Nutzer des THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof nachhaltig stört oder belästigt; wiederholt Anweisungen des THE SPA Personals nicht befolgt; die in den Allgemeinen THE SPA Informationen enthaltenen Regelungen trotz Mahnung nachhaltig verletzt; die Einrichtungen des THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof in vertragswidriger Weise gebraucht oder Dritten unbefugt Zutritt verschafft; den Hausfrieden im THE SPA oder im Steigenberger Frankfurter Hof nachhaltig stört; fällige Beträge oder Gebühren trotz zweifacher Mahnung nicht zahlt.

2. Stornierungen

Stornierungen und Änderungen von geplanten Behandlungen werden bis zu 4 Stunden vor Beginn der Behandlung kostenfrei akzeptiert. Bei Stornierungen innerhalb der 4 Stunden oder Nichterscheinen, werden 100 % des Behandlungspreises berechnet.

Falls Termine vor der Hotelankunft reserviert werden, gelten die THE SPA Stornierungsrichtlinien Ihrer Hotelreservierung.

3. Haftungsbegrenzung

THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof haftet für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit und aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht unbeschränkt. Für alle sonstigen Schäden ist die Haftung des THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof sowie dessen gesetzlicher Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Diese Haftungsbegrenzung schließt Ansprüche aus vorvertraglichem Verschulden, vertraglichen Nebenpflichtverletzungen sowie aus Delikt ein.

Für Garderobe und Wertgegenstände haftet das THE SPA nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit und nur, wenn die Gegenstände ordnungsgemäß vom Kunden in den vorgesehenen Spinden eingeschlossen wurden.

4. Allgemeine SPA Informationen

Ansonsten gelten die allgemeinen Spa Informationen des THE SPA im Frankfurter Hof.

Kinder

Der Zutritt zum THE SPA ist Kindern unter 16 Jahren nur in Begleitung von Erwachsenen gestattet. Es ist darauf zu achten, dass sich die Kinder anderen Gästen gegenüber rücksichtsvoll verhalten.

Ankunft

Es wird empfohlen, sich 30 Minuten vor Beginn des gebuchten Behandlungstermins im THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof einzufinden, um den Thermalbereich entspannt genießen zu können.

Stornierungen und Änderungen

Stornierungen und Änderungen von gebuchten Behandlungsterminen werden bis zu 4 Stunden vor Beginn der Behandlung kostenfrei akzeptiert. Bei Stornierungen innerhalb der 4 Stunden oder Nichterscheinen werden 100 % des vereinbarten Behandlungspreises berechnet.

Gesundheitszustand

Bei der Buchung des Spa-Termins und zu Beginn der Behandlung wird um die Angabe und Information von gesundheitlichen Beeinträchtigungen, Allergien oder Verletzungen, die die gebuchte Behandlung beeinflussen könnten, gebeten.

Verspätete Ankunft

Aus Rücksicht auf andere Gäste ist bei verspäteter Ankunft leider keine Verlängerung des gebuchten Behandlungstermins möglich.

Ruhe

Als Ort der Ruhe und Entspannung und mit Rücksicht auf die Privatsphäre der Gäste wird gebeten, auf den Gebrauch von Handys und Kameras während des Besuches des Thermalbereichs im THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof zu verzichten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für THE SPA Frankfurter Hof

Verlust oder Schäden von Wertsachen

Es wird den Gästen des THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof empfohlen, ihre Wertsachen in ihrem verschließbaren Schrank im THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof verschlossen aufzubewahren. Außer im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet das THE SPA im Steigenberger Frankfurter Hof nicht für den Verlust oder Beschädigung von Wertsachen bzw. persönlichen Gegenständen der Gäste.

Der Zutritt von Jugendlichen unter 18 Jahren ist nur nach Abstimmung mit der Spa-Rezeption und nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten möglich.

Kleiderordnung

Das Saunieren ist sowohl mit leichter Badekleidung als auch ohne Bekleidung gestattet.

Stand: Februar 2017