

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines*

Die folgenden Bedingungen gelten für Reservierungen, die direkt über Zleep Hotels(im Folgenden Zleep) getätigten Reservierungen. Die genauen Angaben zu den Zimmern und die Hotelrichtlinien sind in der Buchungsbestätigung enthalten. Für Gruppenbuchungen, Firmenvereinbarungen und Angebote können besondere Regeln gelten.

Buchung und Bestätigung

Ihre Buchung ist ab dem Zeitpunkt verbindlich, an dem Sie eine Buchungsbestätigung erhalten. Wenn Sie mehrere Zimmer buchen, geben Sie bitte den Namen, das Land und die E-Mail-Adresse einer Person aus jedem Zimmer an. Außerdem müssen Sie als derjenige, der die Buchung vornimmt, auch Ihre Telefonnummer, Adresse und Kontodaten angeben. Für die verschiedenen Preise gelten unterschiedliche Regeln. Der ****FlexPreis**** kann bis 14:00 Uhr am Anreisetag geändert oder storniert werden. Der ****Non-Flex-Preis**** kann nicht geändert oder storniert werden. Alle auf der Website angegebenen Preise verstehen sich pro Person und Nacht. Um ein Zimmer bei Zleep zu buchen, müssen Sie 18 Jahre alt sein. Personen unter 18 Jahren müssen in Begleitung eines Erwachsenen einchecken, und beide müssen zur gleichen Zeit im Hotel übernachten (nicht unbedingt im gleichen Zimmer). Wenn Sie ein Zimmer für einen Minderjährigen buchen, sind Sie für diese Person verantwortlich, unabhängig davon, ob Sie im selben Zimmer übernachten oder nicht.

Anreise und Abreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung, und Sie müssen es am Abreisetag um 11:00 Uhr verlassen. Es ist jedoch möglich, in Absprache mit der Rezeption, Ihren Aufenthalt bis 15:00 Uhr am Abreisetag für DKK 200 zu verlängern. Wenn Sie nicht zur vereinbarten Zeit (11:00 oder 13:00 nach Vereinbarung) ausgecheckt haben, behält sich Zleep das Recht vor, einen Betrag in Höhe des Tagespreises für den zusätzlichen Tag zu berechnen. Ein früheres Einchecken ist nach vorheriger Absprache mit der Rezeption ebenfalls möglich (DKK 200). Das Ein- und Auschecken ist in allen Zleep-Hotels rund um die Uhr möglich. Sollte die Rezeption bei Ihrer Ankunft geschlossen sein, benutzen Sie bitte den Selbstbedienungsautomaten im Eingangsbereich.

Stornierung und Nichterscheinen

Die genauen Stornierungsbedingungen sind in der Buchungsbestätigung angegeben. Bei verspäteter Stornierung von FlexPrice-Reservierungen (nach 14:00 Uhr am Anreisetag) oder bei

Nichterscheinen wird der Preis für die erste Nacht berechnet. Bei Stornierungen von Nicht-Flexpreis-Reservierungen oder bei Nichterscheinen wird der Preis für alle Nächte berechnet. Wichtig: Der Betrag wird von der bei der Buchung angegebenen Karte abgebucht, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Für Gruppenbuchungen können Sonderregelungen gelten. Wenn Sie verhindert sind, Ihren Aufenthalt zu beenden, können Sie die verbleibenden Tage bis spätestens 11:00 Uhr stornieren, wenn Sie eine FlexPrice-Reservierung haben. Wenn Sie einen Aufenthalt stornieren möchten, können Sie dies entweder über die Website, per E-Mail an booking@zleep.com oder telefonisch unter der Nummer +45 70 235 635 tun, woraufhin Sie eine Stornierungsbestätigung erhalten.

Zahlung

Die Zahlung ist bei der Ankunft im Hotel fällig. Einige Hotelangebote müssen jedoch im Voraus bezahlt werden. Wir bevorzugen bargeldlose Zahlung und Kreditkarten. Bei der Ankunft wird in der Regel eine Kautions von DKK 1500 / SEK 1500 abgebucht. Die Höhe der Kautions kann bei der Verwendung von Debitkarten variieren. Der Betrag wird nach dem Aufenthalt zurückerstattet, wenn das Zimmer in demselben Zustand wie bei der Ankunft hinterlassen wird und alle Stornierungsfristen eingehalten werden. ****Ein sicherer Zahlungsvorgang:**** Bei allen Online-Zahlungen über die Website oder an Selbstbedienungsautomaten führen Sie bitte eine Zwei-Faktor-Authentifizierung durch. Die Authentifizierung bestätigt Ihre Identität im Zahlungsprozess. Daher werden Sie bei der Online-Zahlung aufgefordert, einen einmaligen Code einzugeben, den Sie per SMS erhalten.

Werte und Gepäckaufbewahrung

Einige Hotels bieten Schließfächer für Gepäck und andere Gegenstände an. Andere Hotels bieten Abstellräume an (weitere Informationen finden Sie auf der jeweiligen Hotelseite). Sowohl die Schließfächer als auch die Abstellräume befinden sich in den Gemeinschaftsräumen. Wir raten Ihnen, keine Wertsachen oder ähnliches in den Gemeinschaftsräumen unbeaufsichtigt zu lassen. Zleep ist nicht verpflichtet, Gegenstände von hohem Wert oder Gegenstände, die die Sicherheit gefährden könnten, aufzubewahren. Zleep übernimmt keine Verantwortung für verloren gegangene Gegenstände, wo auch immer diese gelagert werden.

Sicherheit

Wir empfehlen allen Gästen, sich so bald wie möglich nach ihrer Ankunft mit dem Feuerplan an der Rückseite der Zimmertür, den Notausgängen und den Feuerlöschern vertraut zu machen.

Personal data policy

Zleep behandelt und schützt Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit dem europäischen Recht. Lesen Sie mehr über den Umgang mit personenbezogenen Daten in der Zleep-eigenen Datenschutzerklärung <https://hrewards.com/de/legal/datenschutz>.

Kontakt

Wenn Sie Fragen, Kommentare oder ähnliches haben, wenden Sie sich bitte an:

Zleep Hotels

Dalbergstrøget 5, 1. Stock

2630 Høje Taastrup

E-Mail: info@zleep.com