

INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ GEMÄß ART. 13 DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO) IM STEIGENBERGER WILTCHER'S

Die folgenden Informationen sollen Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geben, die bei einem Aufenthalt in unserem Hotel erhoben werden. Außerdem stellen wir Ihnen alle notwendigen Informationen über Ihre Betroffenenrechte nach dem Datenschutzrecht zur Verfügung.

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Zunächst möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass wir Ihnen ausführliche Informationen, die sich auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten beziehen, gem. Art. 13 und Art. 14 DSGVO in transparenter Form mitteilen möchten.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist

STAG Belgium SA
Avenue Louise, 71
1050 Brüssel
Telefon: +32 2 542 42 42
Fax: +32 2 542 42 00

E-Mail: brussels@steigenberger.com

Wir sind nicht gesetzlich verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu ernennen.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an: privacy.brussels@steigenberger.com

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der DSGVO und anderer anwendbarer Gesetze, die die folgenden Zwecke verfolgen und auf den folgenden Rechtsgrundlagen beruhen:

(a) Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Bearbeitung und Verwaltung von Buchungsanfragen und Buchungen sowie zum Zweck der Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen des Beherbergungsvertrags, einschließlich der Abwicklung Ihres Aufenthalts und der Zahlungsabwicklung (Dies schließt auch eine Datenverarbeitung zu dem Zweck mit ein, die Nutzung unserer Dienstleistungen durch Sie zu ermöglichen (wie etwa die Nutzung von Telefon, Bar, Spa, Pay-TV-Programme usw., die Registrierung durchzuführen und den Zugang zum Zimmer zu verwalten). Außerdem erheben wir Ihre Daten zum Zweck des Versands unseres E-Mail-Newsletters, einschließlich der Verwaltung von Newsletter-Abonnements.

(b) Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

(aa) Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO

Soweit die Verarbeitung auf Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO beruht, gilt dies nur zu dem Zweck Ihres Newsletter-Abonnements und um den Versand des E-Mail-Newsletters zu verwalten.

(bb) Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO

In den Fällen des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO ist die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Erfüllung unserer Hauptleistungspflichten aus dem mit Ihnen geschlossenen Beherbergungsvertrag und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zwingend erforderlich.

(cc) Rechtliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO

In den Fällen des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO ist die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, dem wir als Verantwortliche der Datenverarbeitung unterliegen (z. B. aufgrund von Meldegesetzen, Steuergesetzen, Registerpflichten usw.).

(dd) Berechtigte Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

(1) Die Verarbeitung von Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO erfolgt zum Zwecke der Aufrechterhaltung, Gewährleistung und Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, insbesondere durch die Durchführung und Auswertung von Umfragen zur Kundenzufriedenheit und die Analyse von Kundenfeedback sowie durch die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserer zentralen Kundendatenbank, die es uns ermöglicht, Sie als wiederkehrenden Kunden zu identifizieren, Ihre Anforderungen und Wünsche besser einschätzen zu können, die Qualität und Personalisierung der Mitteilungen, die wir Ihnen zusenden, zu verbessern und Angebote zu entwickeln, die speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Unsere berechtigten Interessen ergeben sich aus dem Beherbergungsvertrag, den wir mit Ihnen geschlossen haben. Dieser Vertrag stellt eine relevante und angemessene Beziehung im Sinne von Erwägungsgrund 47 DSGVO dar. Die genannten Interessen ergeben sich auch aus der Tatsache, dass diese Art der Datenverarbeitung in der Branche der internationalen Hotelketten sehr üblich ist und dass eine solche Verarbeitung den angemessenen Erwartungen der Mehrheit der Gäste entspricht. Als Mitglied eines Konzerns, zu dem die Gesellschaften gehören, die die unter der Dachmarke „Deutsche Hospitality“ zusammengefassten Hotels betreiben (siehe Kapitel 4 - Kategorien von Empfängern), hat unser Unternehmen gemäß Erwägungsgrund 48 DSGVO ein berechtigtes Interesse an der Übermittlung personenbezogener Daten innerhalb des Konzerns zum Zwecke der internen Verwaltung.

(2) Für die Direktwerbung für unsere Angebote und Leistungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage. Weitere Informationen zum Direktmarketing finden Sie in dieser Datenschutzerklärung.

(3) Außerdem erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zum Zwecke der Wahrung des Rechts des Eigentümers, zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (insbesondere durch Videoüberwachung), zur Einleitung oder Abwehr von Rechtsstreitigkeiten, zur Wahrung der Interessen des Unternehmens bei Rechtsstreitigkeiten, zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des Betriebs von IT-Systemen sowie zur Ermittlung von Kreditrisiken. Unsere zwingenden berechtigten Interessen ergeben sich aus unserer Verpflichtung, die Sicherheit in unseren Hotels für unsere Gäste während ihres Aufenthalts zu gewährleisten. Sie ergeben sich auch aus unserem Interesse, unsere Ansprüche auf Ersatz materieller und immaterieller Schäden geltend zu machen, die Durchsetzung unserer Rechte zu ermöglichen und uns gegen ungerechtfertigte Ansprüche zu verteidigen. Darüber hinaus stellt die Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Betrugsprävention gemäß Erwägungsgrund 47 DSGVO unbedingt erforderlich ist, ebenfalls ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens dar.

3. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Soweit es die unter 2. genannten Zwecke erfordern, werden wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 4 Nr. 9 DSGVO auch den folgenden Empfängern oder Kategorien von Empfängern zur Verfügung stellen.

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten (im erforderlichen Umfang) einsehen müssen.

Der Rahmen, in dem Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer zentralen Kundendatenbank verarbeitet werden, ist auch der Rahmen, in dem Ihre Daten anderen Unternehmen zur Verfügung gestellt werden. Bei diesen handelt es sich um ein oder mehrere Hotels, die unter den Marken betrieben werden, welche zur Gruppe der Deutschen Hospitality gehören (Steigenberger Hotel & Resorts, Intercity Hotel, Jaz in the city, Maxx by Steigenberger). Der Betreiber jedes dieser Hotels ist in der Liste der Hotelbetreiber aufgeführt. Die Liste in Anhang I wird regelmäßig aktualisiert. Dabei werden die Hotels, die unsere zentrale Datenbank nutzen, besonders gekennzeichnet bzw. hervorgehoben. Bei der Durchführung von Direktmarketingmaßnahmen werden Ihre personenbezogenen Daten nur an Mitarbeiter unseres Unternehmens weitergegeben, die Zugriff auf unsere zentrale Gästedatenbank haben. Von uns beauftragte Dienstleister (z. B. im Rahmen einer Unterauftragsvergabe nach Art. 28 DSGVO) und unsere Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken personenbezogene Daten erhalten. Die betreffenden Unternehmen gehören zu den folgenden Kategorien: Kreditdienstleistungen und Zahlungsverkehr, IT-Dienstleistungen, Reinigungsdienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Unternehmensberatung sowie Vertrieb und Marketing. Jeder Anbieter in der Liste in Anhang I ist Dienstleister/Subunternehmer. Diese Liste wird regelmäßig aktualisiert.

Die Daten können auch an öffentliche Stellen und Institutionen weitergegeben werden, wenn eine rechtliche Verpflichtung besteht (z. B. auf Antrag der Steuerbehörden oder der Justizbehörden).

Weitere Datenempfänger können die Stellen sein, für die Sie der Übermittlung Ihrer Daten zugestimmt haben.

4. Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Organisationen außerhalb der Europäischen Union (im Folgenden "Drittländer" genannt) erfolgt, wenn:

- (a) eine solche Übertragung für Ihre Buchung und den Ablauf Ihres Aufenthalts im Hotel erforderlich ist,
- (b) dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder
- (c) Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben.

Wie in der Liste in Anhang I. ausgewiesen, greift unser Unternehmen zur Erfüllung bestimmter Aufgaben auf Dienstleister zurück, die ihren Sitz in einem Drittland haben oder zu einer internationalen Gruppe angehören, die Unternehmen in Drittländern besitzt oder mit Dienstleistern zusammenarbeitet, die ihren Sitz in einem Drittland haben. Die Übermittlung personenbezogener Daten an solche Dienstleister ist zulässig, wenn die Europäische Union das Schutzniveau des betreffenden Drittlandes als angemessen betrachtet (Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO). Liegt ein solcher Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nicht vor, darf das Unternehmen oder der Dienstleister personenbezogene Daten nur dann in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermitteln, wenn geeignete Garantien vorgesehen sind und den betroffenen Personen wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen (Art. 46 Abs. 1

DSGVO). Abgesehen von den oben genannten Fällen, übermittelt unser Unternehmen keine personenbezogenen Daten an Stellen in Drittländern oder an internationale Organisationen.

5. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten und Kriterien für die Bestimmung der Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange sie für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich sind. Wenn die Daten nicht mehr für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich sind, werden sie regelmäßig gelöscht, es sei denn, handels- oder steuerrechtliche Verpflichtungen erfordern eine weitere Verarbeitung, die mit einer längeren Aufbewahrungsfrist verbunden ist. Wir werden personenbezogene Daten nicht länger aufbewahren, als es unter Berücksichtigung des Zwecks der jeweiligen Verarbeitung erforderlich ist. Im Falle von Beschwerden oder Drohungen oder bei laufenden Rechtsstreitigkeiten können die Daten länger aufbewahrt werden. Unsere Manager werden dafür sorgen, dass alle anwendbaren Routinen für die Löschung personenbezogener Daten eingehalten werden. Bitte beachten Sie, dass einige Gesetze vorschreiben, dass bestimmte Arten von Informationen für bestimmte Zeiträume aufbewahrt werden müssen (z. B. sind wir verpflichtet, Daten über Hotelgäste für einen Zeitraum von mindestens 7 Jahren nach deren Aufenthalt aufzubewahren). Aufnahmen von Kameras werden in der Regel einen Monat lang aufbewahrt.

6. Ihre Betroffenenrechte

Jede betroffene Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, hat gegenüber dem Verantwortlichen die nachfolgenden Betroffenenrechte:

(a) Auskunftsrecht nach Art. 15 DSGVO

Nach Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten.

(b) Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO

Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen.

(c) Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO

Nach Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass personenbezogene Daten, die Sie betreffen, unverzüglich gelöscht werden.

(d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO

Nach Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung unter den Voraussetzungen des Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO zu verlangen.

(e) Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO

Nach Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten vom Verantwortlichen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

(f) Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO

Nach Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, soweit die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt.

Weitere Informationen zu Ihrem Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 DSGVO erhalten Sie in dieser Datenschutzerklärung unter Nr. 9.

(g) Widerspruchsrecht gem. Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO bzgl. einer erteilten Einwilligung

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO beruht, die Sie uns freiwillig erteilt haben, so haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung gem. Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung gem. Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO gilt nicht rückwirkend und betrifft somit nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Datum des Widerrufs.

(h) Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO

Gem. Art. 77 DSGVO haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

7. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen des Vertrages, den wir mit Ihnen geschlossen haben, sind Sie verpflichtet, diejenigen personenbezogenen Daten bereitzustellen, die für das Zustandekommen und die Durchführung des Beherbergungsvertrages erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir grundsätzlich nicht in der Lage, diesen Vertrag zu schließen oder zu erfüllen. Insbesondere sind wir aufgrund des Absatzes über die Registrierung des Wohnsitzes im Rahmen des Registrierungsformulars verpflichtet, eine Reihe von personenbezogenen Daten zu erheben. Wenn Sie uns die erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung stellen, sind wir gegebenenfalls nicht in der Lage, die gewünschten Leistungen ganz oder teilweise zu erbringen.

8. Automatisierte Einzelentscheidung und Profiling

Das Zustandekommen und die Erfüllung unseres Vertrags beinhalten keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling - beruhen und Rechtswirkungen erzeugen, die Sie betreffen oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen (vgl. Art. 22 DSGVO).

9. Weitere Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO (Datenverarbeitung aus Gründen des öffentlichen Interesses) oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung im Rahmen einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für das Profiling im Sinne von Artikel 4 Absatz 4 DSGVO.

Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Dies gilt auch dann, wenn die Verarbeitung nachweislich der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wenn wir personenbezogene Daten zu Werbezwecken verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, einschließlich des Profiling, soweit es mit solcher Werbung in Verbindung steht.

Der Widerspruch unterliegt keinen Formvorschriften und ist an die oben genannten Kontaktdaten unter Ziffer 1) zu richten.

10. Videoüberwachung

a) Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Die Videoüberwachung dient dazu, unser Hausrecht auszuüben, Straftaten zu verhindern (z. B. Sachbeschädigung oder Diebstahl) sowie die Strafverfolgung zu erwirken. Die Rechtsgrundlage

für die Videoüberwachung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Die überwiegenden berechtigten Interessen unseres Unternehmens ergeben sich aus unserer Verpflichtung, unseren Gästen einen sicheren Aufenthalt im Hotel zu gewährleisten. Außerdem haben wir ein berechtigtes Interesse daran, unsere materiellen und immateriellen Forderungen ggü. Dritten durchzusetzen. Ferner haben wir auch ein berechtigtes Interesse daran unsere Rechte auszuüben und uns gegen ungerechtfertigte Forderungen zur Wehr zu setzen.

b) Betroffene Personen

Mit dem von der Videoüberwachungsmaßnahme betroffenen Personenkreis handelt es sich um die nachfolgenden Kategorien: Gäste, Besucher, Mitarbeiter des Steigenberger Icon Wiltcher's, Mitarbeiter von Auftragnehmern, Dienstleister sowie andere Personen, die sich im Bereich der Videoüberwachung aufhalten.

c) Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten

Erfolgt eine Aufzeichnung der Überwachungssequenzen, werden die entsprechenden Aufzeichnungen spätestens nach 30 Tagen gelöscht. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist werden nur noch die Daten aufbewahrt, die zur Aufklärung konkreter Vorfälle oder zur Durchsetzung von Ansprüchen aufgrund eines konkreten Ereignisses (z. B. einer Straftat) erforderlich sind. Diese Daten werden auch gelöscht, nachdem der Zweck, zu dem sie gespeichert wurden, weggefallen ist.

d) Kategorien von Empfängern

Mögliche Empfänger der Daten sind Strafverfolgungsbehörden sowie Personen oder Unternehmen, die wir mit der Wahrnehmung unserer Rechte beauftragen (z. B. Rechtsanwälte). Wir haben nicht die Absicht, die Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

e) Rechte der Betroffenen

Je nach Verarbeitung und Rechtsgrundlage haben Sie verschiedene Möglichkeiten, Ihre personenbezogenen Daten zu kontrollieren: Recht auf Zugang zu Ihren Daten; Recht auf Berichtigung Ihrer Daten; Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten; Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten; Recht auf Löschung Ihrer Daten; Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung. Wir verweisen auf die Ausführungen zu den einzelnen Betroffenenrechten unter Ziffer 6. Um diese Rechte auszuüben, nutzen Sie bitte unsere oben genannten Kontaktdaten (siehe Ziffer 1).

f) Weitere Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht gemäß Artikel 21 DSGVO.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der Videoüberwachung ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen. Dies gilt auch dann, wenn die Verarbeitung nachweislich der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Der Widerspruch ist formlos möglich und muss an die oben genannten Kontaktdaten gerichtet werden.

11. Newsletter und Werbung

a) Newsletter

Unser Newsletter informiert Sie regelmäßig, je nach den von Ihnen angegebenen Präferenzen, über Angebote und Leistungen der Hotels der Deutsche Hospitality Gruppe.

Wenn Sie den Newsletter per E-Mail erhalten möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse. Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sogenannte Double-

Opt-In-Verfahren. Wir senden Ihnen nach der Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse, in der wir Sie um eine Bestätigung bitten, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten. Wenn Sie es versäumen, Ihre Anmeldung innerhalb von zwei Wochen zu bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht. Wir speichern außerdem die von Ihnen verwendeten IP-Adressen sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung und Bestätigung. Dies dient dem Nachweis Ihrer Anmeldung und ggf. der Klärung eines möglichen Missbrauchs Ihrer personenbezogenen Daten.

Als Abonnent des Newsletters haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse, zum Zwecke der Zusendung des Newsletters per E-Mail, zu widerrufen. Der Widerruf kann über den entsprechenden Link in jedem Newsletter erfolgen.

b) Werbung

Wir behalten uns das Recht vor, unseren Gästen als Werbemaßnahme Angebote aus unserem Leistungsspektrum per E-Mail zuzusenden. Mit diesen Werbemaßnahmen wollen wir unseren Gästen gezielt individuelle Angebote unterbreiten, die auf der Grundlage einer vergangenen Buchung oder Transaktion oder einer bestehenden Kundenbeziehung erstellt werden.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bei einer Buchung mitteilen, innerhalb von zwölf Monaten nach einer vergangenen Transaktion verarbeiten, um Ihnen Werbung zuzusenden. Wenn Sie innerhalb dieses Zeitraums keine neue Buchung oder andere Transaktion tätigen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu Werbezwecken verarbeitet und gelöscht, es sei denn, Sie haben einen Newsletter abonniert oder in den Fällen, in denen Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer anderen Vorschrift aufbewahrt werden müssen.

Sie können der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für den Versand von Werbung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Weitere Informationen zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts gegen die Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für Zwecke des Direktmarketings finden Sie in diesem Kapitel dieser Datenschutzbestimmungen.

12. Beschwerderecht bei der Behörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach dem Datenschutzrecht nicht zulässig ist. Die Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde kann formlos eingereicht werden. In Belgien ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Datenschutzbehörde
Pressestraat 35 / Drukpersstraat 35
1000 Bruxelles / Brussel
Telefon: +32 (0)2 274 48 00
E- Mail: contact@apd-gba.be

Anhang I: Liste der Dienstleister/Unterauftragnehmer

	Name des Unterauftragnehmers	Land	Schlüsselwörter der Verarbeitung
Subunternehmer	ACCESS AG	Belgien	Verwaltung und Wartung der Sicherheitseinrichtungen des Hotels; Verwaltung, Unterstützung und Wartung des CCTV-Systems
Subunternehmer	Direct Way	Belgien	Angebot von Transport-/Überweisungsdienstleistungen für unsere Kunden Direct Way kann mit der Zustimmung von STAG Belgium auf bestimmte Daten zugreifen.
Subunternehmer	Opera	Deutschland	Verwaltung der Kundendatenbank
Subunternehmer	Six Payment	Deutschland	Verwaltung des Zahlungssystems für Kreditkarten und Terminals
Subunternehmer	Deutsche Hospitality Steigenberger Hotels GmbH	Deutschland	Verwaltung des Hotels über die Muttergesellschaft
Subunternehmer	Planet Payment (3C Payment)	Deutschland	Verwaltung des Zahlungssystems für Kreditkarten und Terminals
Subunternehmer	Allianz	Belgien	Versicherung für die Autos von Klientinnen und Klienten
Subunternehmer	Amlin	Belgien	Zivilrechtliche Haftung