

## Datenschutzgrundverordnung – Informationspflichten für Gäste und Kunden

### 1. Verantwortlicher

Wir, die STAG Hotelverwaltungs GmbH, achten Ihre Privatsphäre und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten; wir sind daher bestrebt bei der Verarbeitung dieser die gesetzlichen Vorgaben (insb. DS-GVO und DSGVO) einzuhalten. Wir informieren Sie in dieser Datenschutzerklärung in Erfüllung von Artikel 13 und 14 DS-GVO darüber, welche Art von Daten wir von Ihnen in welchem Umfang und zu welchem Zweck verarbeiten, wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen.

Unsere Datenschutzbeauftragte ist die lexetdata e.U.,  
Frau Dr. Beata Mangelberger

Sie erreichen uns unter [dsb.at@deutschehospitality.com](mailto:dsb.at@deutschehospitality.com)

### 2. Welche Arten von Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten von Ihnen jene Daten, die Sie uns bekannt geben oder auf anderem Weg bekannt werden. Dazu zählen

- (i) Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefon- und Faxnummer)
- (ii) Daten aus vorgelegten Reisedokumenten (Passnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, ausstellende Behörde, Geburtsort, Laufzeit) und Personalausweisen oder Führerschein sowie KFZ-Kennzeichen.
- (iii) Zahlungsdaten (Kredit-, Bankomat- oder sonstige Bankkarten und die damit zusammenhängenden Daten im Zahlungsverkehr)
- (iv) die mit Ihrem Aufenthalt zusammenhängende Informationen und Vorlieben, Kontaktpersonen, Special Services, Konditionen, Vielfliegernummern, Bonusmeilen, etc.
- (v) besondere Kategorien von Daten, wie Gesundheitsdaten (bspw. Allergien oder besondere Bedürfnisse) oder Information zu Ehe oder Partnerschaft.

Diese Daten werden zur Erfüllung unsere Dienstleistungen benötigt und umfassen auch Buchungen von Stadtrundfahrten, Behandlungen (Massagen), Konzerten, Events- und Veranstaltungstickets, Tischbuchungen in Restaurants etc. Wir verarbeiten Ihre Daten und übermitteln diese - sofern erforderlich - an Dritte, mit denen wir zur Erbringung eines möglichst effektiven und bestmöglichen Service für unsere Gäste zusammenarbeiten. Eine Übermittlung bzw. Offenlegung ihrer obigen Daten findet gegenüber der Steigenberger Hotels AG als Muttergesellschaft, gegenüber unseren Steuerberatern und falls erforderlich gegenüber Rechtsanwälten oder Kreditschutzverbänden zur Geltendmachung unserer Ansprüche Ihnen gegenüber statt.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist sowohl gesetzlich wie auch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss mit uns notwendig, andernfalls können wir Sie nicht als Gast bei uns im Haus begrüßen.

### 3. Für welchen Zweck verwenden wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungsprozesse sind:

- (i) Art 6 Abs 1 lit b) wenn Sie bei einem unserer Hotels per E-Mail, mittels Kontaktformular oder telefonisch ein Zimmer reservieren oder andere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Verpflichtungen.
- (ii) Art 6 Abs 1 lit a) Ihre Einwilligungen



IntercityHotel Wien, Mariahilfer Straße 122/Kaiserstraße 1-3, 1070 Wien, Austria  
T +43 (0)1 525 85-0 F +43 (0)1 525 85-111 E [wien@intercityhotel.com](mailto:wien@intercityhotel.com)  
[www.intercityhotel.com](http://www.intercityhotel.com), [www.deutschehospitality.com](http://www.deutschehospitality.com)

Ein Betrieb der STAG Hotelverwaltungs GmbH, Sitz der Gesellschaft: Wien, Handelsgericht Wien  
FN 35654h, DVR 4004453, UID ATU30904901  
Commerzbank Wien, Konto-Nr.: 101134504, BLZ: 19675, IBAN: AT13 1967 5001 0113 4504,  
BIC: COBAATWXXXX

(iii) Art 6 Abs 1 lit c) gesetzliche, vertragliche oder sonstige rechtliche Verpflichtungen unsererseits (z.B. Dokumentationsrechte und -pflichten nach dem Rechnungswesen, Steuer- und Zollrecht, Vertragswesen, Meldewesen, Rechtsstreitigkeiten)

(iv) Art 6 Abs 1 lit f) unsere berechtigten Interessen (z.B. zur Verbesserung unseres Kundenservice, Übermittlungen innerhalb der Unternehmensgruppe, auch im Bereich der Direktwerbung oder die Wahrnehmung unserer eigenen rechtlichen Interessen und zur Wahrung von Ansprüchen).

#### 4. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange wie wir sie zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Die Dauer der Speicherung hängt von der Dauer unserer Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, nach den für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen ab.

#### 5. Woher stammen Ihre Daten?

Wir beziehen personenbezogene Daten auch aus anderen (ggfs. öffentlichen) Quellen, bspw. von Buchungsplattformen, Bonitätsdatenbanken, Reisebüros oder Reiseagenturen, etc. Es werden von uns keine Daten zugekauft.

#### 6. Welche Rechte haben Sie?

(i) Sie haben das Recht auf Auskunft, Richtigstellung und Löschung nach Art 15, 16 DS-GVO: Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und wenn ja, welche Daten von uns über Sie verarbeitet werden. Zu Ihrem eigenen Schutz – damit niemand Unberechtigter Auskunft über Ihre Daten erhält – werden wir vor Auskunftserteilung ihre Identität in geeigneter Form nachprüfen. Sollten Ihre Daten nicht mehr aktuell sein, bitten wir Sie uns dies sobald als möglich bekannt zu geben, sodass wir diese berichtigen können. Bei Vorliegen der Voraussetzungen nach Art 17 DSGVO werden wir Ihre Daten dementsprechend löschen.

(ii) Sie können eine datenschutzrechtliche Einwilligung, die Sie uns erteilt haben, jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten.

(iii) Da wir die Daten aufgrund berechtigter Interessen verarbeiten, haben Sie grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn bei Ihnen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, die gegen diese Verarbeitung sprechen. Da wir die Daten (auch) für Direktwerbung verarbeiten, können Sie gegen diese Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung jederzeit Widerspruch erheben.

(iv) Ihnen kommen auch die Rechte auf Einschränkung der Verarbeitung nach **Art 18** DS-GVO und auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DS-GVO zu. Sie haben auch die Möglichkeit sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden; in Österreich ist das die Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

#### Sonstiges

Zum Schutz Ihrer Daten haben wir technische und organisatorische Maßnahmen, die wir bei Bedarf anpassen und implementieren. Wir behalten uns vor, unsere Datenschutzerklärung daher laufend zu aktualisieren. Die neue Version gilt ab Bereitstellung.



IntercityHotel Wien, Mariahilfer Straße 122/Kaiserstraße 1-3, 1070 Wien, Austria  
T +43 (0)1 525 85-0 F +43 (0)1 525 85-111 E [wien@intercityhotel.com](mailto:wien@intercityhotel.com)  
[www.intercityhotel.com](http://www.intercityhotel.com), [www.deutschehospitality.com](http://www.deutschehospitality.com)

Ein Betrieb der STAG Hotelverwaltungs GmbH, Sitz der Gesellschaft: Wien, Handelsgericht Wien  
FN 35654h, DVR 4004453, UID ATU30904901  
Commerzbank Wien, Konto-Nr.: 101134504, BLZ: 19675, IBAN: AT13 1967 5001 0113 4504,  
BIC: COBAATWXXXX

