

Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden

1. Deze voorwaarden bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de klant (hiermee tegelijk en samen bedoeld: de persoon die fysiek in onze gebouwen en infrastructuren aanwezig is en verblijft alsook degene die in zijn naam of voor zijn rekening of in de naam of voor rekening van derden met ons handelt; hierna samen genoemd "de klant") en onze onderneming, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde en toevertrouwde werken, leveringen, prestaties en diensten (hierna genoemd "de diensten"). Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de ondertekening door de gast van de enige schriftelijke (papier, email, fax, of op enige andere vaste drager) offerte, voorstel, aanbod of bestelbon (hierna samen aangeduid als "bestelbon"), ongeacht eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden van welke aard ook vanwege de klant. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplichtend schriftelijk te gebeuren.
2. Door de behoorlijke invulling en ondertekening van een bestelbon plaatst de klant een definitieve en onherroepelijke bestelling bij onze onderneming voor diensten zoals omschreven in deze bestelbon. De klant kan maar een schriftelijke bestelling tegen onze onderneming invoeren, indien deze bestelling het uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van onze onderneming draagt, hierbij enkel rechtsgeldig vertegenwoordigd door één van haar bestuurders of een lid van haar management daartoe uitdrukkelijk aangewezen.
3. Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de diensten zoals omschreven in de bestelbon, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze diensten conform de verbale instructies van de klant werden uitgevoerd.
4. Onze prijzen, zoals opgegeven in onze offertes, hetzij als eenheidsprijzen of als forfaitaire prijzen, werden vastgelegd op basis van de heffingen, belastingen, tarieven, officiële koersen, wedden en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de bestelbon. Zij zijn steeds herzienbaar door onze onderneming en zelfs zonder het voorafgaandelijk akkoord van de klant, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening op het ogenblik van de facturatie, met minstens 5 % gestegen zijn.
5. Elke termijn van levering van diensten, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid, en laat-tijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinder-nis vormt of ons er toe dwingt de levering van diensten tijde-lijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo onder meer (maar niet-limitatief) on-gevallen, oorlogen en hun gevolgen, slechte weersomstan-digheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz., die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen. De tij-delijke opschorting van de diensten door overmacht, brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te ver-meerderden met de tijd die nodig is om de dienstverlening weer op te starten. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor van de klant schadevergoeding te eisen indien wij de uitvoe-ring van onze verplichtingen niet op de overeengekomen da-tum konden beginnen en indien deze beletsels aan de klant kunnen worden toegeschreven. De klant dient er van zijn zijde voor te zorgen dat onze diensten onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke daaraan, zullen aan rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling.
6. De klant is jegens onze onderneming aansprakelijk voor elke schadeverwekkend feit dat zich voordoet in onze gebouwen en aan onze infrastructuren en goederen, aangestelden, me-dewerkers, personeelsleden, onderaannemers en hun mate-rialen en dienstverleners, zowel ingevolge de eigen fout (zelfs de lichtste) van de klant als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de dienstverlening heeft toegelaten of duldt. De klant zal onze onderneming ter zake in dezelfde zin integraal vrijwaren voor aanspraken van derden. Onze onderneming is niet aanspra-kelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de klant aan ons toevertrouwde goe-deren, objecten, waardepapieren of andersoortige zaken van welke aard ook, en dit zowel op als buiten onze gebouwen en infrastructuren, alsmede tijdens hun transport of levering. In de mate de voormelde aansprakelijkheidsbeperking nuttig zou worden betwist, geldt deze in alle gevallen tot een maxi-mumbedrag van 1.000,00 EUR. Onze onderneming gaat geen overeenkomst of verplichting tot bewaargeving aan in-zake de voertuigen (en hun inhoud) door de klant meege-bracht en geplaatst in de garage of op een parkeerterrein van de onderneming, zelfs niet indien zulks tegen betaling gebe-urt. Zij is evenmin aansprakelijk voor enige schade aan deze voertuigen of hun inhoud, tenzij dit zou zijn gebeurd door de onderneming of haar aangestelden. In dat laatste geval is de onderneming van elke aansprakelijkheid ontslagen indien de klant de beschadiging niet heeft gemeld uiterlijk bij het vertrek uit de kwestieuze parkeerplaats.
- De klant is jegens onze onderneming en via integrale vrijwaring van onze onderneming jegens derden, aansprakelijk voor elke schadeverwekkende handeling toegebracht door of via de aan onze onderneming door de klant toevertrouwde goederen van welke aard ook. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van onze onderneming een inspanningsverbin-tenis en geen resultaatsverbintenis uitmaken.
- In geen geval zal onze onderneming aansprakelijk kunnen worden gesteld voor haar eigen fout of nalatigheid of deze van haar aangestelden, zelfs in geval van grove fout, schuld of opzet, enkel behoudens indien de overeenkomst of de Wet uitdrukkelijk en op dwingende wijze in bepaalde aansprakeli-jkheden voorzien.
7. Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht, het weze vóór of tijdens de uitvoering van de diensten, is slechts mogelijk mits ons uitdrukkelijk akkoord, waarbij de klant steeds zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en las-ten, de reeds uitgevoerde diensten, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 30 % van de totaal overeengekomen som zonder B.T.W. voor het

feit van het verder verlies van de opdracht. Dezelfde regels zijn van toepassing indien de klant van onze leveringen en diensten geen gebruik maakt en daarbij heeft nagelaten dit te melden conform de toepasselijke bepalingen, tenzij die bepalingen in een hogere vergoeding voorzien, in welke geval deze hogere vergoeding verschuldigd is.

8. Uit hoofde van onze leveringen en dienstprestaties, beperkt onze waarborg zich tot deze die wij kunnen bekomen bij onze eigen leveranciers. In iedere veronderstelling, beperkt de waarborg zich tot de vervanging van de defecte gedeelten of materialen. De vervoerskosten en werkuren zijn hierbij ten laste van de klant. Om geen enkele reden kan van ons hierbij een terugbetaling, uitkering of schadevergoeding gevorderd worden. In geen enkel geval is onze onderneming aansprakelijk voor gebreken, van welke aard ook, die de door onze onderneming, onze onderaannemers of aangestelden geleverde goederen en diensten zouden bekleven, waarbij de klant enkel verhaal zal kunnen uitoefenen naar onze leveranciers c.q. de producenten van de betrokken materialen en goederen toe. Gebruikelijke variaties en verschillen bij geleverde goederen, om welke reden ook, vallen nooit ten laste van onze onderneming, evenmin als welke andere gebreken aan de geleverde goederen of materialen ook nadat deze door de klant of door derden in opdracht van de klant verder zouden zijn gewijzigd, behandeld of gebruikt. Gebruik of behandeling van de door onze onderneming geleverde goederen of materialen met verkeerde producten of zonder de instructies van onze onderneming te volgen of te hebben gevolgd inzake gebruik en onderhoud, is evenzeer steeds en zonder enig verhaal ten laste van de klant. In geen geval is onze onderneming aansprakelijk voor gebreken, van welke aard ook, in goederen en materialen die door de klant, diens onderaannemers, gemandateerden of aangestelden werden geleverd. De regeling van artikelen 1643 en volgende van het Burgerlijk Wetboek inzake verborgen gebreken aan de verkochte zaak, is niet van toepassing, met uitzondering van artikel 1648.

Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde goederen of materialen of van de geleverde diensten, of nog ingevolge de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duldt, is nooit ten laste van onze onderneming. In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van onze voorschotten, provisies, facturen of andere kostenstaten zonder gemotiveerd protest, worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de diensten, werken en leveringen daarin vermeld of virtueel begrepen. In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van de geleverde goederen en diensten door de gast of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding ervan met verplichting tot betaling.

9. Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht aangaande voorschotten, betalingen en facturen geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van onze onderneming binnen de vijf kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van de factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn of ingebruikname van de goederen en diensten levert

steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties.

10. Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde leveringen en diensten zelf, blijven eigendom van onze onderneming tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aankleven (eigendomsvoorbehoud). Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van onze onderneming slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze onderneming zou toebehoren.
11. Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel, behoudens bijzondere overeenkomsten daaromtrent uitsluitend schriftelijk gesloten. Onze onderneming behoudt zich het recht voor één of meerdere door haar te bepalen voorschot(ten) op de uit te voeren diensten te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een andersoortige waarborg vóór aanvang der leveringen, of naar goeddunken één of meerdere tussentijdse betalingen tijdens de uitvoeringstermijn, zulks volgens de financiële positie van de klant, de omvang en de kostprijs van de gevraagde diensten, en diens meer. De B.T.W. en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de klant. Indien de klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en aankleven bepaalde te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar. Elke betaling is slechts geldig indien uitgevoerd in liquiditeiten (wettelijk gangbare betaalmiddelen in België), per overschrijving op bankrekening, per gewaarborgde of gelimiteerde cheque, of middels elk ander betaalinstrument dat uitdrukkelijk werd aanvaard door onze onderneming. Geen persoon buiten de bestuurders van onze onderneming of de leden van het management daartoe aangesteld, zijn bevoegd om betalingen van welke aard ook te ontvangen. Als datum van betaling bij overschrijving op rekening of per cheque, geldt de dag waarop onze rekening met dit bedrag wordt gecrediteerd. Betaling per wisselbrief brengt geen schuldvernieuwing mee.
12. Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 12 % per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 15 % met een minimum van 500,00 Euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom. De kosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques, evenals alle andere inningskosten, zijn niet in de forfaitaire schadevergoeding inbegrepen en worden bijkomend aangerekend. Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en diensten op te schorten of te vernietigen, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren. Deze clause strekt enkel tot voordeel van onze onderneming en kan enkel door ons worden ingeroepen. Ingeval de klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, heeft onze onderneming bij niet betaling recht op aanrekening van de op dat ogenblik toepasselijke consumentenrente, onverminderd de andere opslagen en vergoedingen die de wet toelaat en onverminderd het recht van onze onderneming om een hogere schade te bewijzen.

13. Alle verbintenissen van de klant rusten bij pluraliteit op elk van hen hoofdelijk en ondeelbaar. Iedere persoon die voor rekening van derden, of met verzoek te factureren aan derden, een bestelling plaatst, maakt zich sterk voor de derden, overeenkomstig artikel 1120 van het Burgerlijk Wetboek, en zal steeds persoonlijk verantwoordelijk blijven voor de betaling indien deze niet tijdig door deze derden wordt uitgevoerd.
14. Onze bestellingen en overeenkomsten worden beheerst door het recht van het Koninkrijk België. Alle geschillen betreffende het ontstaan, de uitvoering of de interpretatie van de bestelbon, de overeenkomst, de factuur, de algemene voorwaarden of enig ander document het kader van de overeenkomst, worden volgens uitsluitende keuze van onze onderneming en

zonder enig verhaal vanwege de klant, gebracht voor de rechtbanken van het arrondissement Brussel, voor deze van het arrondissement waarin de gast zijn maatschappelijke zetel of woonplaats heeft of worden behandeld bij middels van arbitrage of bij middel van een Europees betalingsbevel.

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden strijdig zouden zijn met een dwingende wettelijke bepaling, laat dit de geldigheid van de overige voorwaarden onverlet en wordt de ongeldige bepaling omgezet in een geldige bepaling die het best aansluit bij de letter en de geest van deze voorwaarden.

Per: Oktober 2019