

## **Generelt**

Følgende vilkår og betingelser gælder for reservationer foretaget direkte gennem Zleep Hotels' (herefter Zleep) egne salgskanaler. De præcise værelsesspecifikationer og hotelreglementer fremgår af bookingbekræftelsen. Særlige regler kan forekomme ved gruppebookinger, firmaaftaler og tilbud.

## **Booking og bekræftelse**

Din reservation er bindende fra det øjeblik, du modtager en bookingbekræftelse. Booker du flere værelser, bedes du oplyse navn, land og e-mail på én person fra hvert værelse. Derudover bedes du som bookingansvarlig desuden oplyse telefonnummer, adresse og kortoplysninger. Der gælder forskellige regler for forskellige priser. FlexPrice-priser kan ændres eller annulleres frem til klokken 14.00 på ankomstdagen. BestPrice-priser kan hverken ændres eller annulleres. Alle priser oplyst på hjemmesiden er pr. nat pr. person. For at booke et værelse hos Zleep skal du være fyldt 18 år. Personer under 18 år skal checke ind sammen med en voksen, og begge skal bo på hotellet samtidig (dog ikke nødvendigvis på samme værelse). Reserverer du et værelse til en mindreårig, er du ansvarlig for vedkommende, og det uanset om I bor på samme værelse eller ej.

## **Ankomst og afrejse**

Dit værelse er ledigt fra klokken 14.00 på ankomstdagen. Du bedes senest forlade værelset klokken 11.00 på afrejsedagen. Det er dog muligt efter aftale med receptionen at forlænge dit ophold frem til klokken 13.00 på afrejsedagen for DKK 100 / SEK 100. Hvis ikke du er checket ud på det aftalte tidspunkt (klokken 11.00 eller klokken 13.00 efter aftale), forbeholder Zleep sig retten til at opkræve et beløb svarende til dagsprisen for den ekstra dag. Tidlig check ind er ligeledes mulig ved aftale med receptionen forud for ankomst (DKK 100 / SEK 100). På samtlige Zleep hoteller er det muligt at checke ind og ud døgnet rundt. Anvend venligst selvbetjeningsmaskinen i indgangspartiet, hvis receptionen er lukket ved ankomst.

## **Afbestilling og udeblivelse**

De præcise afbestillingsregler oplyses i bookingbekræftelsen. Ved for sent aflyste FlexPrice-reservationer (efter klokken 14.00 på ankomstdagen) eller ved udeblivelse opkræves prisen for første nat. Ved aflyste BestPrice-reservationer eller ved udeblivelse opkræves prisen for samtlige nætter. Vigtigt: Beløbet trækkes fra det kort, der oplyses på bookingtidspunktet, hvis ikke andet er aftalt. Særlige regler for gruppereservationer kan forekomme. Forhindres du i at fuldende dit ophold, kan de resterende dage annulleres senest klokken 11.00, såfremt du har en FlexPrice-reservation. Ønsker du at aflyse et ophold, kan dette gøres enten via hjemmesiden, mail til [booking@zleep.com](mailto:booking@zleep.com) eller på telefon til +45 70 235 635, hvorefter du vil modtage en annulleringsbekræftelse.

## Betaling

Betaling foregår ved ankomst til hotellet. Enkelte hoteltilbud skal dog betales på forhånd. Vi foretrækker kontantløs betaling og kreditkort. Ved ankomst trækkes normalt et depositum på DKK 1500 / SEK 1500. Depositummet kan variere ved brug af debitkort. Beløbet tilbagebetales efter endt ophold, såfremt værelset efterlades i samme stand som ved ankomst og alle afbestillingsfrister er overholdt. En sikker betalingsproces: Ved al online betaling via hjemmeside eller selvbetjeningsmaskine bedes du udføre en to-faktor-autentifikation. Autentifikationen bekræfter din identitet i betalingsprocessen. Du vil derfor ved online betaling modtage en anmodning om at indtaste en engangskode, som du vil få på SMS.

## Værdier og bagageopbevaring

Enkelte hoteller tilbyder sikkerhedsbokse til opbevaring af bagage og andre ejendele. Andre hoteller tilbyder opbevaringsrum (læs mere på den specifikke hotelside). Både sikkerhedsbokse og opbevaringsrum er placeret i fællesområderne. Vi råder til ikke at efterlade værdigenstande eller lignende i fællesområderne uden opsyn. Zleep er ikke forpligtet til at opbevare genstande af stor værdi eller genstande, der kan bringe sikkerheden i fare. Zleep fralægger sig ansvaret for mistede ejendele, uanset hvor de opbevares.

## Sikkerhed

Vi opfordrer til, at alle gæster gør sig bekendt med brandplanen bag på værelsesdøren, nødudgange og brandslukkere allerede ved ankomst.

## Persondatapolitik

Zleep håndterer og beskytter dine personoplysninger i henhold til europæisk lovgivning. Læs mere om håndteringen i Zleeps egen [persondatapolitik](#).

## Kontakt

Har du spørgsmål, kommentarer eller lignende kontakt da venligst:

Zleep Hotels

Dalbergstrøget 5, 1. sal

2630 Høje Taastrup

E-mail: [info@zleep.com](mailto:info@zleep.com)